



DORIEN VERLOOP

PSYCHOLOOG

## PRIVACYSTATEMENT Psychologiepraktijk Dorien Verloop

Psychologiepraktijk Dorien Verloop, gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87556014 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologiepraktijk Dorien Verloop met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Dorien Verloop persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk Dorien Verloop
- c. bezoekers van [www.dorienverloop.nl](http://www.dorienverloop.nl);
- d. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Dorien Verloop contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Dorien Verloop persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Dorien Verloop verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Indien van toepassing zullen eventuele opnames van behandeling met toestemming van de cliënt bewaard worden en alleen gebruikt voor hetgeen overeengekomen is.

### 3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Dorien Verloop verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.dorienverloop.nl](http://www.dorienverloop.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychologiepraktijk Dorien Verloop verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychologiepraktijk Dorien Verloop kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Dorien Verloop persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Dorien Verloop sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologiepraktijk Dorien Verloop deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk Dorien Verloop deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER Psychologiepraktijk**

Dorien Verloop geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Dorien Verloop ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens Psychologiepraktijk**

Dorien Verloop bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Dorien Verloop hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden bewerkt.
- b. De verantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
- c. De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel twintig jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.
- d. Gegevens van niet medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
- e. Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.

- f. Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat;
- het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
  - het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of;
  - indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

### **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologiepraktijk Dorien Verloop kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk Dorien Verloop gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologiepraktijk Dorien Verloop te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Dorien Verloop door een e-mailbericht te sturen naar [info@dorienverloop.nl](mailto:info@dorienverloop.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Dorien Verloop persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen Psychologiepraktijk Dorien Verloop door een e-mailbericht te sturen naar [info@dorienverloop.nl](mailto:info@dorienverloop.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en de verantwoordelijke.