



## Algemene voorwaarden Psychologiepraktijk Dorien Verloop

- Dorien Verloop is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- Een consult duurt over het algemeen een uur.
- Een afspraak die bij verhindering door de cliënt niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- De aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de begeleiding, dienen door de cliënt binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, kan Dorien Verloop de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Dorien Verloop gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is Dorien Verloop gerechtigd – tenzij de begeleiding zich hiertegen verzet – verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Er is geen verwijsbrief nodig van de huisarts.
- Een consult is te allen tijde strikt vertrouwelijk. Dorien Verloop zal nimmer enige gedurende het consult verkregen informatie delen met anderen. Bij uitzonderingen, zoals bij voorbeeld terugkoppeling aan de huisarts, is hiertoe de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de cliënt vereist. Zie ook mijn Privacy Reglement.
- Dorien Verloop valt onder de klachtenregeling van de NFG.